



Mission Locale
Picardie Maritime

Appel à proposition

**Refonte du système téléphonie et accès
internet fibre**

Mission Locale de la Picardie Maritime

82 rue Saint Gilles 80100 ABBEVILLE
Tél : 03 22 20 14 14
mlpm@mlpm.org

1 Contexte

Créée le 1^{er} mai 2000 sous statut associatif loi 1901, la Mission Locale de la Picardie Maritime assure une mission de service public pour le compte de l'État, des collectivités territoriales et locales, et fait donc partie du Service Public de l'Emploi.

L'objet de la Mission Locale est d'accueillir, d'informer, d'orienter et d'accompagner les jeunes de 16 à moins de 26 ans sortis du système scolaire en construisant avec eux un parcours personnalisé vers l'emploi. L'objectif de la structure est de permettre à tous ces jeunes de surmonter les difficultés qui font obstacle à leur inclusion sociale et professionnelle.

Pour ce faire, la Mission Locale de la Picardie Maritime mobilise une équipe de 41 salariés et dispose de 4 sites d'accueil et d'activité :

- 1 site principal (siège) et 1 site secondaire sur Abbeville
- 1 site principal et un site secondaire sur Friville-Escarbotin

L'installation actuelle propose une solution hybride via Passerelle IP et autocommutateur avec une solution Rainbow Alcatel et 15 canaux de communications simultanés pour le téléphonie fixe.

Compte tenu des dysfonctionnements récurrents de la solution en place ainsi que de leurs conséquences négatives sur son l'activité et particulièrement l'accompagnement des publics, la Mission Locale souhaite engager une refonte du système téléphonique pour chacun de ses sites.

2 Description de la prestation attendue

La présente consultation a pour objet la mise en place au sein de la Mission Locale Picardie Maritime d'une solution téléphonie et accès internet performante avec pour objectifs :

- La mise en place de liens internet de grande qualité (fibre)
- Une nouvelle solution téléphonique Full IP (fixe, sans fil et applications)
- Le déploiement d'un réseau Wi-Fi performant
- Une mise en place de nouveaux switchs
- Une sécurité informatique (firewall) complète

Caractéristiques demandées

La proposition devra intégrer l'installation, la mise en service et la maintenance d'un système de téléphonie sur IP 3CX.

Le partenaire 3CX direct devra détenir la classification « Titanium Partners » et disposer d'une force technique locale d'un minimum de 10 personnes dans un rayon de 50 kilomètres.

Le partenaire devra également détenir les certifications Network Security WatchGuard pour la sécurité réseau ainsi que la solution d'authentification Multifacteur MFA Authpoint.

La prestation devra comporter un volet formation (en présentiel ou distanciel) afin de pouvoir prendre en main les solutions téléphonie proposées.

La proposition de prestation écrite et détaillée accompagnée du devis devra être exprimée en TTC (la Mission Locale Picardie Maritime n'étant pas soumise à TVA).

Chaque proposition devra prévoir une démonstration (en présentiel ou distanciel) de l'outil afin de mesurer l'ergonomie de la solution proposée.

Lieu de la prestation : Siège de la MLPM au 82, rue Saint Gilles à Abbeville (80100) pour les deux sites, 10 et 134 rue Henri Barbusse à Friville-Escarbotin (80130)

3 Conditions

Le présent cahier des charges est disponible en téléchargement sur le site www.mlpm.org

4 Sélection et jugement des offres

Toute offre incomplète ou hors délai sera écartée.

Les offres seront classées de la meilleure à la moins bonne selon trois critères :

- La qualité de la prestation proposée (40%)
- Le prix (40%)
- Les délais de mise en place (20%)

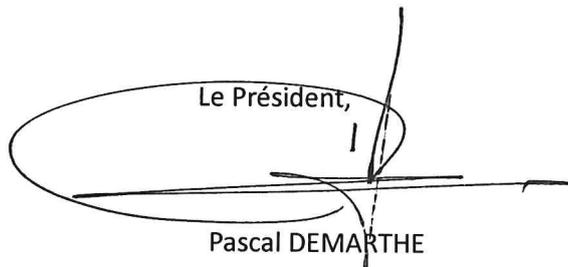
5 Modalités d'envoi des propositions

Les offres sont à transmettre par voie électronique à l'adresse suivante : mlpm@mlpm.org à l'attention de Monsieur Wojciech KONDRAT, Directeur Général ou par voie postale à l'adresse suivante :

Mission Locale Picardie Maritime
Direction Générale
82, rue Saint Gilles
80100 ABBEVILLE

La date limite de dépôt des propositions est fixée au **31 mai 2023 minuit**.

Fait à Abbeville, le 28 avril 2023

Le Président,

Pascal DEMARTHE